

Privātuma politika

PAZIŅOJUMS PAR JŪSU PERSONAS DATIEM

1. Par mums

Food Union ir piena un saldējuma ražošanas un pārvaldības (menedžmenta) uzņēmumu grupa, kas atrodas Eiropas Savienībā un citās valstīs – Norvēģijā, Krievijā, Baltkrievijā un Kiprā.

Food Union grupas locekļi ir:

- Rīgas piena kombināts AS, reg. No. 40003017441, Bauskas 180, Rīga, Latvija
- Valmieras piens AS, reg. No. 40003020475, Rīgas 93, Valmiera, Latvija
- Premia FFL AS, reg. No. 40003483493, Bauskas 180, Rīga, Latvija
- Food Union management SIA, reg. No. 40203010361, Bauskas 180, Rīga, Latvija
- Premia Tallinna Külkhoone AS, reg. No. 10030700, Betooni street 4, Lasnamae district, Tallinn city, Harju country, 11415, Estonia
- Premia KPC AB, reg. No. 304045355, Taikos pr.96, Kaunas, 51179, Lithuania
- Hjem-IS danmark A/S, reg. No. 25580850, Kokholm 1B, 6000 Kolding, Denmark
- Mejerigaarden A/S, reg. No. 37317314, Sennelsvej 1, 7700 Thisted, Denmark
- Alpin 57 LUX S.A., reg. No. RO 5900631, City of Sebes, 46 Mihail Kogalniceanu Street, County of Alba, Romania
- ISBJØRN Is AS, reg. No. 998767571, Vestre Lindhaugen 1, 5303, Follese, Norway
- ISBJØRN Is Holding AS, reg. No. 998560209, Slettebrekkdalen 11, 5303 Follese, Norway
- Den Norske Isbilen AS, reg. No. 976118227, Slettebrekkdalen 11, 5303 Follese, Norway

- Khladokombinat No.1 LLC, reg. No. 1097847020721, Avenue of Obuhovskoi oborony, 112, building 2, litera I, Saint-Petersburg, 192012, Russia
- Ingman Morozhenoye OOO, reg. No. 490419896, 3 Universitetskaya Street, Gomel, 246028, Belarus
- VySokovoye LLC, reg. No. 290352982, Sovetskaya str., house 120, the city of Visokoe, Kamenetskiy district, Brest region, 225000, Belarus
- Food Union (Belarus) LLC, reg. No. 192353987, Sovetskaya str., house 120, room 1, the city of Visokoe, Kamenetskiy district, Brest region, 225080, Belarus
- Food Union Holding (CY) Company Limited (Cyprus), reg. No. HE 276546, 5, Themistokli Dervi str., Elenion Building, CY1066, Nicosia, Cyprus
- Georface Ltd (Cyprus), reg. No. HE 336223, 5, Themistokli Dervi str., Elenion Building, CY1066, Nicosia, Cyprus

2. Vispārīga informācija

Mēs, Food Union, apstrādājam noteiktu informāciju, kas iegūta no mūsu tīmekļa vietnes www.foodunion.com ("Mājas lapa"), piemēram, Jūsu vārds, IP adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese un informācija, kas iekļauta jūsu ziņojumos, kas saņemti, izmantojot kontakta veidlapu vai izmantojot zvanu centra pakalpojumu (hotline). Visa šī informācija turpmāk tiks saukta par "personas datiem".

Mēs neizmantojam Personas datus mērķiem, kas nav saderīgi ar šeit aprakstītajiem, vai kas nav jūsu atļauti vai noteikti normatīvajos aktos.

Personas datu sniegšana mums ir brīvprātīga. Tomēr, ja jūs nesniedzat noteiktu informāciju (piemēram, savu e-pasta adresi), pastāv iespēja, ka mēs nevarēsim sasniegt dažus no šajā paziņojumā aprakstītajiem mērķiem (piemēram, sniegt atbildi uz Jūsu ziņojumu – jautājumu, sūdzību vai ierosinājumu).

Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt piekrišanu apstrādāt jūsu Personas datus. Šāda atsaukšana neietekmēs Personas datu

apstrādes likumību, kas pamatota uz pirms atsaukšanas dotu Jūsu piekrišanu.

Dažos gadījumos Food Union uzņēmumi var darboties kā kopīgi datu pārziņi, tomēr pārsvarā katrs Food Union uzņēmums ir atbildīgs par darbībām, ko tas veic attiecībā uz savu klientu/patērētāju vai citu personu personas datiem, kā arī attiecībā uz trešo personu (pakalpojumu sniedzēju) personas datiem. Pārējie uzņēmumi nav atbildīgi par šīm darbībām. Uzņēmumi tomēr paliek solidāri atbildīgi par to veiktām kopīgajām darbībām.

Mājas lapu un zvanu centru apkalpo Eiropas Savienībā esošais Food Union uzņēmums – AS Rīgas piena kombināts.

3. Mērķi, kādiem mēs izmantojam Personas datus

Mēs varam izmantot Personas datus, lai:

- sazinātos ar Jums: atbildētu uz Jūsu pieprasījumu vai sūdzību vai sniegtu Jūsu pieprasīto informāciju vai informāciju, kuru Jūs esat piekrituši saņemt;
- analizētu tirgu, produktus, pakalpojumus un patērētāju apmierinātību;
- realizētu konkursus, loterijas un akcijas;
- izskatīt pretenzijas un uzturēt strīdus vai prasības tiesā.

4. Personas datu apstrādes juridiskais pamats

Jūsu Personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz:

- Vispārīgās datu aizsardzības regulas (“GDPR”) 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu (Jūsu piekrišanu); un
- GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu (mūsu leģitīmajām interesēm).

Mūsu leģitīmās intereses ir mūsu produkcijas un pakalpojumu attīstība un kvalitātes nodrošināšana, mūsu iekšējo noteikumu un tiesību aktu ievērošanas

nodrošināšana, mūsu produkcijas popularizēšana un uzņēmuma likumisko interešu aizsardzība.

5. Personas datu saņēmēji

Jūsu personas dati tiks pārsūtīti attiecīgajam Food Union grupas uzņēmumam, ja ziņojums ir adresēts šim uzņēmumam vai ja tas attiecas uz šī uzņēmuma produkciju vai pakalpojumiem. Jūsu personas dati tiks koplietoti ar trešajām personām – pakalpojumu sniedzējiem (piemēram, zvanu centra pakalpojuma, informācijas tehnoloģiju pakalpojuma, e-pasta piegādes pakalpojuma, juridisko konsultāciju un citu). Šīm trešajām personām tiks nodoti personas dati vai tām būs pieeja personas datiem ar mērķi sniegt jums šos pakalpojumus. Šīs trešās puses sniedz jums pakalpojumus, pamatojoties uz rakstisku vienošanos.

6. Personas datu glabāšana

Jūsu Personas dati tiks glabāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams iepriekš minētajiem mērķiem. Ja tiek ierosināta prasība tiesā, Personas dati var tikt glabāti līdz šādas darbības beigām, ieskaitot iespējamās pārsūdzības termiņus, bet pēc tam tos dzēš. Ja saskaņā ar tiesību aktiem ir nepieciešama datu obligāta glabāšana, mēs ievērosim attiecīgos norādījumus.

7. Datu subjekta tiesības

Jūs varat izmantot savas datu subjekta tiesības, piemēram, lai:

- pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem;
- pieprasītu labot savus personas datus;
- pieprasītu dzēst savus personas datus;
- attiecīgā gadījumā atsauktu piekrišanu savu personas datu apstrādei.

Noteiktos gadījumos Jums var būt tiesības pieprasīt ierobežot Jūsu personas datu apstrādi vai iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi.

Jūs varat izmantot savas tiesības saskaņā ar piemērojamajiem ES un savas valsts normatīvajiem aktiem.

Ja pēc Jūsu pieprasījuma tiek dzēsti personas dati, mēs paturēsim tikai tās informācijas kopiju, kas nepieciešama, lai aizsargātu mūsu vai trešo personu likumīgās intereses, ievērotu pārvaldes iestāžu rīkojumus, atrisinātu strīdus vai prasības vai izpildītu ar Jums noslēgtu vienošanos.

8. Pieprasījumi, jautājumi un sūdzības

Lai pieprasītu piekļuvi saviem personas datiem, to labojumus, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu vai iebilstu pret apstrādi vai izteiktu citus lūgumus saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi, Jūs varat iesniegt pieprasījumu attiecīgajam Food Union uzņēmumam, rakstot e-pastu uz e-pasta adresi: dati@foodunion.com

Ja Jūs uzskatāt, ka tiek pārkāpts jūsu privātums, Jūs varat iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādei pēc Jūsu dzīvesvietas.

ES uzraudzības iestāžu kontaktinformāciju var atrast vietnē: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

9. Sīkdatnes (cookies)

Šajā vietnē tiek izmantotas sīkdatnes jeb Cookies.

Cookies faili tiek plaši izmantoti, lai ļautu tīmekļa vietnēm darboties pilnvērtīgāk, labāk un efektīvāk.

Cookies fails ir neliels informācijas fails, kas tiek nosūtīts uz Jūsu datoru vai citu iekārtu (piemēram, mobilo telefonu), kad apmeklējat konkrēto interneta vietni, un tiek saglabāts Jūsu pārlūkprogrammā.

Cookies nodrošina pilnvērtīgu tīmekļa vietņu darbību, iestatījumu saglabāšanu vietnes apmeklēšanas laikā un

starp apmeklējumiem, ātru un drošu vietnes darbību, pastāvīgu vietnes uzlabošanu ērtākai lietošanai.

Papildu informāciju par cookies, kā arī kā tos iespējams pārvaldīt vai izdzēst, varat iegūt mājaslapā www.aboutcookies.org.

Šī ietne saglabā cookies failus, lai piefiksētu lietotāja izvēlēto valodu. Bez šiem cookies failiem normāla un lietotājam ērta vietnes darbība nav iespējama.

Vietne saglabā cookies failus arī analītikas nolūkiem, proti, vietne glabā anonimizētus datus par vietnes apmeklējumu.

Minētie cookies faili ir nepieciešami vietnes normālai darbībai. Bez absolūti nepieciešamajiem cookies funkcionālie pakalpojumi tīmekļa vietnē nevar pastāvēt un tīmekļa vietne nevar darboties pilnvērtīgi. Vietnē izmantotie cookies neapkopo informāciju mārketinga mērķiem vai tāpēc, lai atcerētos, kur esat bijis internetā. Tie ir anonīmi.